



D5100 型数据采集传输仪

操作使用手册



烈焰（上海）环境科技有限公司

2022. 12

目 录

1. D5100 型数据采集传输仪简介	4
2. 安装与使用环境	5
2.1 安装准备	5
2.2 使用环境	6
2.3 背部固定	6
3. 接口说明	7
4. 操作界面	9
4.1 主界面	9
4.2 系统设置与权限管理	9
4.2.1 管理员登陆	9
4.2.2 系统版本参数信息配置	10
4.2.2 系统时钟配置	11
4.2.3 系统存储信息管理	12
4.2.4 系统日志信息管理	12
4.3 数据信息采集及输出配置	13
4.3.1 采集信息设置	13
4.3.2 运维状态设置	16
4.3.3 串口信息设置	17
4.3.4 计量单位设置	17
4.3.5 数据输出设置	18
4.3.6 串口通讯报文	18
4.4 数据信息查询及导出	19
4.5 数据信息上报设置	19
4.5.1 上报参数设置	19
4.5.2 监测因子单位设置	20
4.5.3 4G 联网设置	21
4.5.4 以太网（RJ45）联网设置	22
5. 常见问题汇总	22
5.1 读取不到仪表数据	23
5.1.1、仪表与数采仪通信异常	23
5.1.2、仪表数值无法读取	23
5.2 4G 网络连接异常	23
5.2.1、SIM 卡未连接	23
5.2.2、SIM 卡注册失败	23
5.2.3、远程服务无响应	23
5.3 网络连通但环保平台无数据	24

1. D5100 型数据采集传输仪简介

D5100 型数据采集传输仪是我公司为满足环保行业需求自主开发的新一代专用数据采集器，按照工业级标准设计，系统采用 ARM9 处理器，嵌入式操作系统和嵌入式实时数据库，符合 H/T212-2017《污染源在线自动监测（监控）系统数据传输标准》和 IEC-104 规约。

D5100 型数据采集传输仪配备了丰富的采集控制端口，5 路数字量接口，其中有 2 路 RS-232，2 路 RS-485 和 1 路 TTL 接口；8 路高精度的 4-20mA 或 0-5V 模拟量采集接口，以及 4 路开关量采集接口，2 路继电器输出，实现了对一次仪表的实时监控，永远在线，并可与气象参数监测仪、气体传感器、烟气分析仪、CEMS 仪表、VOCs 仪表、流量计、COD、PH、氨氮、余氯等多种仪器连接，内置了常见的环保仪器仪表的协议，支持联网下载仪表驱动协议，用户可自行选择这些仪器仪表的厂家和型号，通过选择对应配置即可正常使用。

D5100 型数据采集传输仪通过采集传感器和仪表的实时数据，进行实时存储，可存储 300 万条记录。D5100 型数据采集传输仪内置可充电锂电池，在外电断开情况下可保持正常工作。

D5100 型数据采集传输仪可以将实时采集到的仪表数据，通过 4G 无线网络（移动、联通、电信 4G 全网通）、光纤以太网网络将数据以 HJ212 协议格式报文传输到环保监控平台，从而实现数据的远程传输和数据上报，同时设备配有 5 寸工业级触摸屏和高亮液晶显示屏，能够实时观测到实时数据和曲线，同时也可以查阅 1 年以上的历史数据记录，支持将数据导出到 U 盘，具备报文自动补传、手动报文补传

功能，系统具有高度的稳定性与可靠性。

2. 安装与使用环境

2.1 安装准备

- 只有受过培训的专职人员才能进行设备安装调试和操作。未经过培训的人员，不得打开设备外壳。
- 接通电源之前请确认设备的电源电压是否与供电电压一致。
- 电源需要有接地端。
- 必须在设备断电的情况下进行接线及插拔 SIM 卡。
- 请确认 4-20mA 信号的正负极性。
- 请确认串口信号的地线和收、发信号线。
- 请确认 D5100 数据采集传输仪与仪器仪表的最大通信距离：
RS-232 为 15 米，RS-485 为 1000 米，4-20mA 电流信号小于 1000 米，要求必须使用屏蔽电缆。
- 拧开 D5100 数据采集传输仪面板四角的四颗螺钉，轻轻打开面板，可以见到内部的接线板和三排接线端子。
- 由于所有的电线电缆都必须穿过防水接头才能进入 D5100 数据采集传输仪内部，为了达到最好的防护效果，请尽量对同一类信号用一条多芯电缆。如所有的模拟量信号用一条电缆从最右边的防水接头进入，连接到内部的模拟量端子。
- 接好线后，需要将防水接头尽量拧紧。盖上面板后，也需要将面板上的四颗螺钉拧紧，从而使整个设备达到最好的密封防护效果。

2.2 使用环境

电 源: 220VAC, 50HZ

功 率: 25W

工作温度: -20°C — $+70^{\circ}\text{C}$

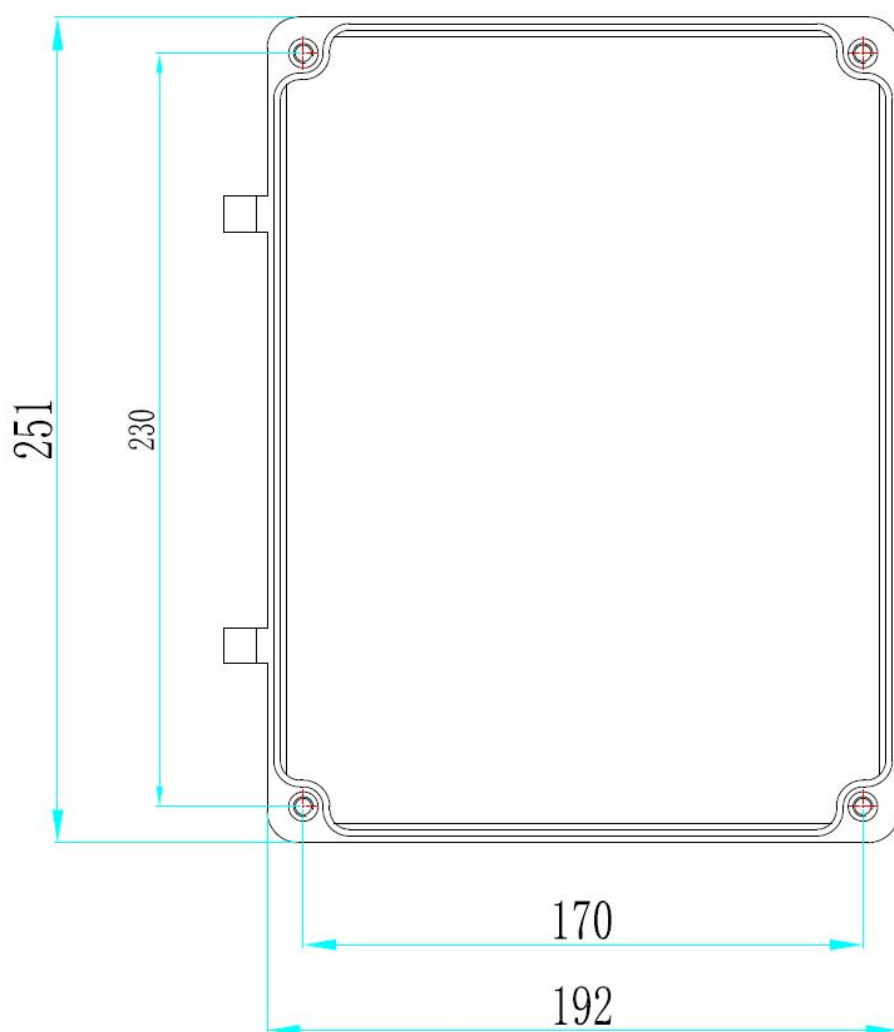
工作湿度: 0— 99%RH

外形尺寸: 251 X 192 X 87 mm

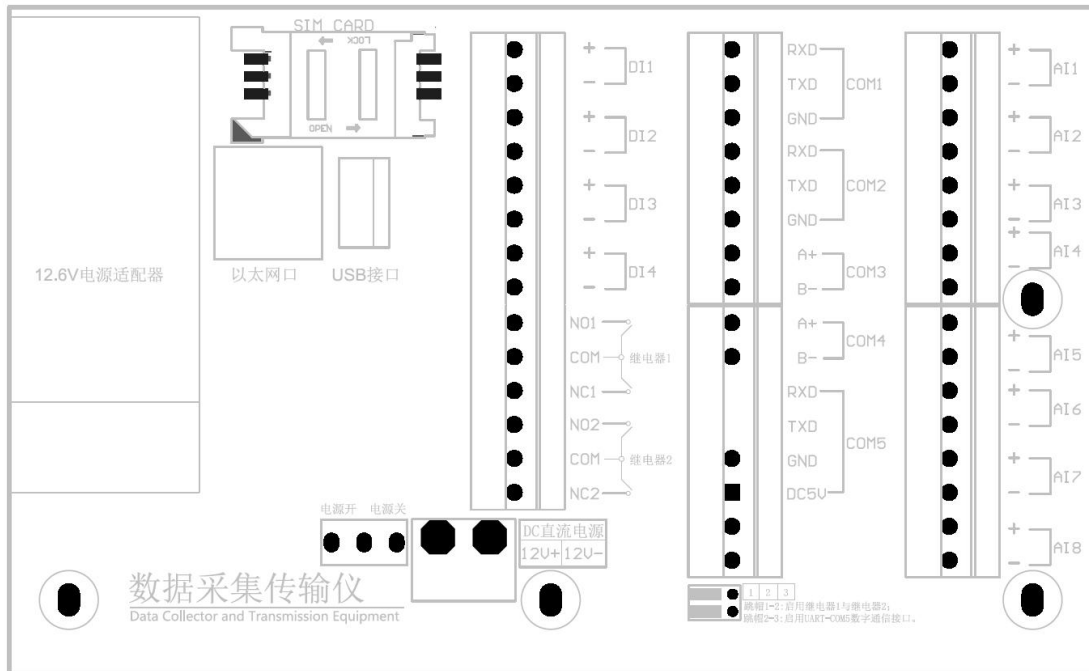
重 量: 2KG

防护等级: IP65

2.3 背部固定



3. 接口说明



接线板示意图如上所示，现将接线端子排按照从右到左的顺序具体说明如下：

- 最右边的端子排是 8 路模拟量输入端口，标号为 AI1 到 AI8，缺省设置为读取 4-20mA 的电流信号，每路可以读取一路 4-20mA 的电流信号。请将 4-20mA 电流信号的正极分别对应接到 AI1 到 AI8 “+” 端子，将负极接到对应的标号为“-”的端子上。

- 标号 COM1 到 COM2 为 2 路 RS-232 串口。

RXD:接收端，信号从仪表进入 D5100

TXD:发送端，信号从 D5100 发送到仪表

GND:地线

- 标号 COM3 到 COM4 为 2 路 RS-485 串口

A+是 485 总线的正端，也就是 A 端；

B-是 485 总线的负端，也就是 B 端；

- 标号 COM5 为 1 路 TTL 串口

RXD:接收端, 信号从仪表进入 D5100

TXD:发送端, 信号从 D5100 发送到仪表

GND:地线

DC5V:输出 TTL 电平信号

● 标号 DI1 到 DI4 为开关量输入接口, 可以读取 0-10VDC 的直流电压信号, 请将输入信号的正极分别对应接到“+”端子, 将负极接到对应的“-”端子上。每个通道都有正、负端, 分别接到信号源的正、负端即可。

● 标号继电器 1 到继电器 2 为 2 路继电器输出, 都是干触点方式。

- 标号为“RJ45”的接口是以太网插座, 也就是网口。

- 标号为“USB”的接口是 USB 接口。

● 标号为“SIM CARD”的接口是 SIM 卡 (手机卡) 插座, 用于安装 4G 手机卡, 支持移动/联通/电信。

● 标号为“12V”的端子是主板电源接口, 接到内部的开关电源输出端上, 出厂时已经接好。

4. 操作界面

4.1 主界面

■ 开机界面



如需配置 请点击进入配置模式否则 10 秒后自动进入联网模式

■ 联网模式展示界面

平台1

平台2

无响应已连接

历史数据

上报数据

通讯报文

配置

2023-02-21 19:50:07

监测因子	数据	数据标记	通道
TSP	0.236ng/m³	数据正常N	COM3-RS485
噪声	3.4分贝	数据正常N	COM3-RS485
风速	42.6m/s	数据正常N	COM3-RS485
风向	225	数据正常N	COM3-RS485
温度	45.6℃	数据正常N	COM3-RS485
湿度	51.2%	数据正常N	COM3-RS485

FlameTech DataCollector5100 CSQ:27

■ 4G 连网状态区域

- 操作菜单区域
- 时间显示列表
- 监测因子列表数据显示区域
 - 监测因子名称;
 - 实时浓度值;
 - 数据状态标记;
 - 通道。

4.2 系统设置与权限管理

4.2.1 管理员登陆

通电后在开机界面点击“进入配置模式”或者在联网模式中点击“配置”均可进入系统配置界面



- 用户管理员，密码默认为 010101；用户管理员登陆后，可以修改仪器仪表输出单位、输出参数类型配置
- 系统管理员，密码默认为 020202；系统管理员登陆后，可以进行仪表校准、高级管理配置操作；

- 超级系统管理员，超级系统管理员为动态密码，一般用于高级管理功能操作，非必要不登陆超级系统管理员，若必须登陆系统管理员，请联系厂家获取超级管理员密码，厂家客户服务电话：
021-80370538

4.2.2 系统版本参数信息配置



◆设备版本信息

系统名称：	数据采集传输仪	保存
设备编号：	FT7 DC2 209 688	存储剩余空间：359.21 M
系统版本：	DataCollector5100_V1.0010	请联网更新！ 检查更新
序列号：	99F5 A85C 6260 224D AF21	在线升级
授权码：	075-64A-9A5-A35	有效期至2027-09-30 激活

关闭

- 将网线的一端接在路由器的 LAN 口上，另一端接在 RJ45 网线口上。保证 RJ45 网线的网络是畅通状态（即可连至 Internet）。
- 然后将设备通电，点击配置模式，输入管理员密码登陆进入配置界面后点击系统版本，进入当前界面。
- 点击“检查更新”按钮，若联网正常且有新版本待更新时，前面会提示"NewVer"，且"在线升级"按钮可用。若有异常则会提示。
- 点击“在线升级”按钮，系统会自动进入更新程序。
- 自动更新界面，会显示服务器上的文件大小，若文件大于 100kb 则正常，点击“下载并更新文件”会自动下载并解压覆盖旧版本

系统。

- 注意，直至进度条左下角出现“完成更新”四个字后，方可点击“完成并重启系统”。

4.2.2 系统时钟配置



The screenshot shows the 'System Clock Configuration' (系统时钟配置) interface. It has a blue background with yellow dashed lines separating sections. The top section, 'Clock Setting' (时钟设置), includes a checkbox for 'Enable automatic time calibration' (启用自动校准时间) and a date/time picker showing 2023年02月21日 19:17:59, with a 'Modify' (修改) button. The bottom section, 'Scheduled Task' (定时任务), has a checked checkbox for 'Enable scheduled restart' (启用定时重启). Below this are checkboxes for days of the week: 周一, 周二, 周三 (checked), 周四 (checked), 周五, 周六, and 周日 (checked). To the right of the Sunday checkbox is a time picker set to 12:10. A 'Close' (关闭) button is at the bottom right.

- 系统时间设定：填写时间信息，点击“修改系统时间”按钮即可。
- 系统定时重启：每天可重启一次，默认为选择日的 0 时 22 分，勾选后生效，取消勾选时去除当日重启功能。

4.2.3 系统存储信息管理



注意：清理的数据文件不可以恢复，请谨慎操作。

4.2.4 系统日志信息管理



- 系统日志文件清理：日志文件清理方式：单个清理、全部清理。
- 系统日志级别：共分为：0、1、2、3 四个级别，默认为：0。

注：日志级别越高，日志记录信息越多。

4.3 信息采集及输出配置

4.3.1 采集信息设置

监测因子指的是从目标仪表中采集的数据，比如气体采集中的温压流，即温度、压力和流速三个数值，即为三个监测因子通道，需根据实际的使用情况配置。



◆ 污染物监测因子参数列表 高级 删除当前监测因子 添加一个监测因子

名称	编码	量程	单位	信号来源	状态
TSP	a34001	0~10000	ng/m³	COM3-RS485	启用
噪声	a50001	0~10000	分贝	COM3-RS485	启用
风速	a01007	0~10000	m/s	COM3-RS485	启用
风向	a01008	0~10000	°	COM3-RS485	启用

☒ 启用/停用当前监测因子 ☒ 主界面显示 监测因子总数量: 6

名称: 信号来源通道:

编码: HJ212 编码表 仪表数据单位:

仪表量程: ~ 数据格式:

仪表驱动选择与协议自定义配置

☐ Modbus 仪表 ☒ 其他协议仪表 选择仪表驱动 仪表协议自适应

保存 关闭

- 监测因子通道序号，即监测因子的系统内编号，如果有 8 个监测因子，则通道序号为 01、02、03、04、05、06、07、08。
- 信号来源通道，即 COM 口，如果当前监测因子数据来源于 RS485 的 COM3 端口上，则选择 COM3；如果当前监测因子的数据来源于 RS232 的 COM2 端口，则选择 COM2；
- 支持 Modbus 协议仪表，自定义仪表和运算型数据转换。
- 监测因子名称，可以自定义；

HJ212-2017协议——监测因子编码信息

水监测因子编码表 监测因子名称:

编码	中文名称	计里单位（浓度）	计里单位（排放量）	数据类型
w00000	污水瞬时流量	升/秒	立方米	N5.2
w01001	pH 值	无量纲		N2.2
w01002	色度	[色]度		N3.2
w01006	溶解性总固体	毫克/升	千克	N4
w01009	溶解氧	毫克/升		N3.1
w01010	水温	摄氏度		N3.1
w01012	悬浮物	毫克/升	千克	N4
w01014	电导率	微西[门子]/厘米		N3.1
w01017	五日生化需氧量	毫克/升	千克	N5.1
w01018	COD化学需氧量	毫克/升	千克	N5.1
w01019	高锰酸盐指数	毫克/升	千克	N3.1
w01020	总有机碳	毫克/升	千克	N3.1

选定当前监测因子编码:

- 监测因子编码，即上传至环保部门的监测因子编码，一般遵照 HJ212-2017 中定义的规则，也可以按要求自行修改。

◆仪表驱动选择

1. 仪表品牌列表

九波流量计
烈焰环境
电磁流量计
科泽工控机

2. 仪表型号列表

WL-1A1

3. 仪表驱动列表

瞬时流量
累计流量
液位

仪表数值类型:

小数位数: 数值序列:

量程下限: 量程上限:

仪表Modbus协议默认配置:

站号: *请自行填写 功能码:

寄存器起始地址: 数量/长度:

选定当前驱动:

- 数据类型和仪表参数信息，需根据仪表的协议进行配置。支持主流远程仪表协议配置，用超级管理员登陆在联网状态下点击联网在线下载驱动，可下载多种主流仪表协议。

◆数字量信号通道——串口参数配置

COM1-RS232 COM2-RS232 COM3-RS485 COM4-RS485 COM5-RS485

◆COM1-RS232 - 参数设定

串口名: COM1-RS232 端口号: COM1

波特率: 115200 数据位: 8

校验位: None 停止位: One

通信超时(毫秒): 200 通信时延(毫秒): 200

保存

◆模拟量信号通道——信号类型配置

AI1 AI2 AI3 AI4 AI5 AI6 AI7 AI8

模拟量通道: AI1 模拟量类型: 0-20mA

保存

关闭

- 模拟量信号仪表数据采集，通讯串口配置为：串口 6，根据接入数据采集传输仪的 AI 编号，选择相对应的模拟量通道，并且将模拟量类型配置为模拟量信号仪表的类型即可。

◆TSP - 读取仪表数据参数设置 注：参数修改自动保存

数值查询指令: 01 03 00 00 00 01 84 0a ☒ 十六进制

报文标记开始: 01 03 数值起始字节: 3 数值字节长度: 2

数值序列: 数值类型: 无符号数 小数位数: 3

2023-02-21 19:11:02:024 RXD: 000C
2023-02-21 19:11:10:175 TXD: 01 03 00 00 00 01 84 0a
2023-02-21 19:11:12:359 RXD: 000C

读取寄存器值 (HEX): 00 0C 发送读值指令

◆数据类型解析 (自动适配数据类型)

☐ 有符号数: 0.012 ☐ 无符号数: 0.012

☐ 单精度浮点数: 0.000 ☐ 双精度浮点数: 0.000

☐ IEEE754浮点数: 1.682 ☐ 直读数: 0.000

☐ 整数+小数(1:1): 0.000 ☐ 整数+小数(2:1): 0.000

关闭

用户可以通过查看读值界面，根据各个数值类型解析数值，选择相应的数据类型解析数值即可。

4.3.2 运维状态设置



◆ 监测因子与仪表运维状态切换

☒ 监测因子列表

☒ TSP

☒ 噪声

☒ 风速

☒ 风向

☒ 温度

☒ 湿度

仪表运行维护状态切换

☒ 正常 (N)

☐ 校准 (C)

☐ 维护 (M)

☐ 故障 (D)

☐ 停运 (F)

保存 关闭

选定需要改变运维状态的检测因子，然后选择仪表状态，点击保存即可。

4.3.3 串口信息设置

数据输入参数配置界面，支持 RS485、RS232 及模拟量信号仪表接入；



◆ 数字量信号通道——串口参数配置

COM1-RS232 COM2-RS232 COM3-RS485 COM4-RS485 COM5-RS485

◆ COM1-RS232 - 参数设定

串口名: COM1-RS232 端口号: COM1

波特率: 115200 数据位: 8

校验位: None 停止位: One

通信超时(毫秒): 200 通信时延(毫秒): 200

保存

◆ 模拟量信号通道——信号类型配置

AI1 AI2 AI3 AI4 AI5 AI6 AI7 AI8

模拟量通道: AI1 模拟量类型: 0-20mA

保存

关闭

4.3.4 计量单位设置

◆仪表采集列表-单位维护

☒	☒ 无量纲	☒ ppm
☒ g/m ³	☒ mg/m ³	☒ ng/m ³
☒ mg/L	☒ ug/L	☒ ng/L
☒ m ³ /h	☒ m ³ /s	☒ L/s
☒ m/s	☒ Pa	☒ KPa
☒ kg	☒ g	☒ mg
☒ ug	☒ ng	☒ ℃
☒ %	☒ mm	☒ cm
☒ m	☒ m ³	☒ %LEL
☒ %VOL	☒ 度	☒ 分贝

单位:

可以根据需要，选用系统提供单位，若没有，可以自定义添加。

4.3.5 数据输出设置

☒ 使能串口Modbus数据输出 注：数采仪做从站

输出串口: 从站站号: 功能码:

☒ 高字节在前 ☒ CRC-16校验

◆监测因子输出寄存器地址位信息列表

地址	监测因子	量程	数据类型	单位
0000H	TSP	0~10000	单精度浮点数	ng/m ³
0002H	噪声	0~10000	单精度浮点数	分贝
0004H	风速	0~10000	单精度浮点数	m/s
0006H	风向	0~10000	单精度浮点数	
0008H	温度	0~1000	单精度浮点数	℃
000AH	湿度	0~1000	单精度浮点数	%

数据输出为标准的 Modbus-RTU 协议。

4.3.6 串口通讯报文

通讯串口与采集通道之间的数据采集指令报文及响应数据报文的实时输出展示（如下图所示），便于用户调整设置采集通道的采集参数。



4.4 数据信息查询及导出



- 仪表记录，以分钟为单位，实时采集的仪表数据，多监测因子采集时会以监测因子序列排列。
- HJ212 的分钟数据、小时数据和日数据，均以参数配置中的分钟数据做为统计数据，形成上传的数据报文；
- 数据以月为单位隔离存储，查询时需选择月份，然后选择对应的时间段，注意：此处不可跨月份查询；如需跨月份查询导出，请分别查询当月数据，导出至 U 盘后在电脑端进行数据合并；
- 导出结果时，需先插入 U 盘，再根据时间查询内部记录，查询到结果后，先生成 CSV 文件，再导出查询结果文件到 U 盘（为防止数据文件过大占用内部存储，建议勾选“导出后删除源文件”）。

4.5 数据信息上报设置

4.5.1 上报参数设置



◆HJ212协议联网上报参数设定

☒ 上报实时数据（间隔：秒） 60 上报时延(ms): 300

上报统计数据

☒ 分钟数据（间隔：分） 5 ☒ 小时数据 ☒ 日数据

统计项：☒ Cou统计值 ☒ Min最小值 ☒ Avg平均值 ☒ Max最大值

◆污染物监测因子上报设定

☒ TSP ☒ 噪声 ☒ 风速

☒ 风向 ☒ 温度 ☒ 湿度

保存 关闭

- 用户可自行设定 MN 编码，MN 编码设定时，需按照当地生态环

境部门要求进行编码，并上报归属地生态环境部门备案；

- 上传实时数据，上传时间间隔取决于当地生态环境部门要求；
- 上传统计值，即为上传分钟数据、小时数据和日数据。若勾选上后，分钟数据为参数设定，默认为 5 分钟数据，上传项目后面为选择项目，支持 Cou 统计值，Min 最小值，Avg 平均值和 Max 最大值。

4.5.2 监测因子单位设置

◆监测因子采集单位与上报单位（平台计量单位）转换

监测因子	仪表单位	转换系数	平台计量单位
TSP	ng/m ³	值乘以 1	等于 ng/m ³
噪声	分贝	值乘以 1	等于
风速	m/s	值乘以 1	等于 m/s
风向		值乘以 1	等于
温度	℃	值乘以 1	等于 ℃
湿度	%	值乘以 1	等于 %

保存 关闭

用户可以根据数据上报文件要求，对数据采集传输仪所采集到的各个检测因子数值进行单位转换设定。

4.5.3 4G 联网设置



The interface is titled "4G 联网设置" (4G Network Settings). It features a blue background with white text and input fields. At the top, there is a checkbox labeled "启用4G联网功能" (Enable 4G Network Function) which is checked. Below it, a text field displays "IMEI / ICCID: 867435054449400 / 898604A21921C2855566". A section titled "◆APN专网拨号参数设定" (◆APN Private Network Dialing Parameter Setting) contains fields for "APN接入点:" (APN Access Point), "APN用户名:" (APN Username), and "APN密码:" (APN Password), followed by a "保存APN配置" (Save APN Configuration) button. Another section titled "◆上报监控中心平台服务器设定" (◆Report Monitoring Center Platform Server Setting) includes a tabbed interface with tabs for "平台一" (Platform 1), "平台二" (Platform 2), "平台三" (Platform 3), "平台四" (Platform 4), and "平台五" (Platform 5). The "平台一" tab is selected. Inside this tab, there is a checkbox labeled "启用" (Enable) which is checked, followed by fields for "IP地址:" (IP Address) with the value "47.111.163.221", "端口号:" (Port Number) with the value "5500", "MIN:" with the value "D5100TEST002", "ST:" with the value "27", "访问密码:" (Access Password) with the value "123456", "应答标志:" (Response Flag) with a dropdown menu showing "5", and "重发次数:" (Retransmission Count) with a dropdown menu showing "0". A "保存平台配置" (Save Platform Configuration) button is located to the right of these fields. At the bottom right of the interface is a "关闭" (Close) button.

勾选“启用 4G 联网”。APN 信息设定根据需要进行配置，APN 用户名和密码，可置空。数采仪最多支持 5 个中心平台服务器上报功能。请务必按照顺序设定平台服务器的 IP 地址和端口信息，即如果只上传一个中心平台服务器，必须选择平台一进行录入；如果上传两个中心服务器，必须选择平台一和平台二；如果上传三个中心服务器，必须选择平台一、平台二和平台三。输入完成后，点击右侧的“保存平台配置”进行保存，图示平台默认为公司测试服务器及端口号信息。

4.5.4 以太网 (RJ45) 联网设置



如果启用以太网（已有路由器拨号功能，将 RJ45 接口连接至路由器 LAN 口或是 LAN 口上的交换机接口上），需要确认所在的以太网网络，可以通过 DHCP 获取到 IP 地址，也可以手动配置 IP 地址。

图示平台为我公司测试服务器及端口号信息。

4.5.5 上报失败数据和人工补传数据

用户可以在“上报失败数据”界面，查看因服务器断开或是网络不正常时的未上报成功的报文数据；也可以通过“人工补传数据”界面，查询到某一条指定的报文数据，进行人工补传。

5. 常见问题汇总

5.1 读取不到仪表数据

5.1.1、仪表与数采仪通信异常

原因：RS485 仪表信号 A、B 线接反；RS232 仪表的 RX 与 TX 信号线接反；波特率、停止位、奇偶校验位等通信参数配置异常；从站号错误；串行通道选择错误；模拟量信号仪表类型选择和配置错误；

5.1.2、仪表数值无法读取

原因：Modbus 协议仪表，从站站号错误；寄存器起始地址错误；寄存器长度错误；数值类型错误；量程信息配置错误。

5.2 4G 网络连接异常

5.2.1、SIM 卡未连接

原因：未插 SIM 卡；SIM 卡未插好；无法识别的 SIM 卡（2G 卡，或 5G 卡）；已失效卡或卡片已损坏；卡片方向插反；

5.2.2、SIM 卡注册失败

原因：SIM 卡欠费；天线未连接或天线损坏；所在位置无 4G 信号；若为 APN 专网卡时，接入点信息配置错误；

5.2.3、远程服务无响应

原因：数采仪与中心服务器 IP 和端口号无法建立 TCP 连接；当中心服务器为公网时，服务器端无响应即为拒绝连接，需检查 IP 和端口号配置是否错误、防火墙是否有拦截、服务器是否死机或是数据采集传输仪（4G 全网通）服务器连接数已超上限（此处建议更换其他中心服务器测试）。当中心服务器为 APN 网时，服务器端无响应

即为拒绝连接，首先判断当前 APN 专网卡是否正常；APN 接入点信息是否正常；再行需检查 IP 和端口号配置是否错误、防火墙是否有拦截、服务器是否死机或是服务器连接数已超上限。

5.3 网络连通但环保平台无数据

5.3.1、MN 编码未正确配置或未正确保存；

5.3.2、ST 系统编码错误；

5.3.3、监测因子配置选择错误，或是监测因子编码与当地要求不一致。

5.3.4、上报统计数据类型未选择，或是选择不完整。

用户可通过客服热线电话进行技术咨询：021-80370538。

烈焰（上海）环境科技有限公司

2022 年 12 月

烈焰（上海）环境科技有限公司

通信地址：上海市奉浦工业开发区陈桥路 2335 号 4 层

联系电话：021-80370538

公司网址：www.flametech.com.cn